

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap **Rederij Keur te Zwolle**, hieronder genoemd de **rederij**, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nr 46365.

### I. Toepasselijkheid e.d.

1.

Deze algemene voorwaarden zijn -met uitsluiting en uitdrukkelijke verwerping van alle andere voorwaarden van wie dan ook (afkomstig) en behoudens voor zover hieronder uitdrukkelijk anders wordt gesteld- van toepassing op alle overeenkomsten, waaronder begrepen aanbiedingen terzake van de totstandkoming van deze overeenkomsten, die de rederij sluit terzake van vervoer en/of horecadiensten en alles wat daarmee samenhangt in de ruimste zin van het woord.

2.

Behoudens voor zover hieronder uitdrukkelijk anders wordt gesteld, zijn op deze overeenkomsten van toepassing en maken van deze voorwaarden deel uit:

- a. de Personenvervoercondities voor de binnenvaart van het Centraal Bureau voor de Rijn en Binnenvaart en de Verenigde Nederlandse Passagiers- en Rondvaartbedrijven, onder nr. 80972 gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam (d.d. 19 oktober 1992), in het voorkomende geval zoals deze nadien zijn of zullen worden gewijzigd en/of aangevuld danwel opgevolgd, en
- b. de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van het Koninklijk Verbond van Ondernemers in de Horeca- en Aanverwante Bedrijf (7), gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage en, onder nr. 606 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's Gravenhage (d.d. 3 november 1992), in het voorkomende geval zoals deze nadien zijn of zullen worden gewijzigd en/of aangevuld danwel opgevolgd.

3.

In geval van strijd tussen enerzijds deze voorwaarden en anderzijds de Personenvervoercondities en/of de UVH prevaleren deze voorwaarden.

In geval van strijd tussen de Personenvervoercondities en de UVH of in geval onduidelijk is welke van deze twee van toepassing is, is de rederij gerechtigd te beslissen op welke van de voorwaarden of welke bepaling(en) de rederij zich wenst te beroepen.

4.

De klant is de contractspartij van de rederij.

De gast/reiziger is iedere derde, die door de rederij op grond van de door de klant gesloten vervoerovereenkomst vervoerd wordt of vervoerd gaat worden in de ruimste zin van het woord, als ook iedere derde die als zodanig in de UVH is omschreven / gedefinieerd. Onder "gast" wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de reiziger in de zin van Afdeling 8.10.3 van het Burgerlijk Wetboek.

Deze voorwaarden zijn mede van kracht tussen de rederij en de gast, die niet de partij is bij de overeenkomst tussen de rederij en de klant. De klant maakt zich hiervoor sterk. De klant vrijwaart de rederij voor alle aanspraken, die de gast en/of iedere andere derde jegens de rederij maakt, voor zover aansprakelijkheid van de rederij uitgesloten zou zijn, indien de gast deze aanspraak jegens de rederij zou maken.

Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan de rederij, in de ruimste zin van het woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomsten of bij het exploiteren van haar onderneming.

Deze voorwaarden strekken in het bijzonder mede ten behoeve van alle aan de rederij gelieerde vennootschappen, zoals moeder-, dochter- en zustervenootschappen.

5.

Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk bij geschrift en per onderwerp en/of geval.

Alle aanbiedingen van de rederij zijn vrijblijvend.

De rederij kan in ieder geval onverwijld na de aanvaarding de aanbieding herroepen ook al bevat de aanbieding van de rederij een termijn voor aanvaarding en geschiedt aanvaarding binnen deze termijn. Deze mogelijkheid heeft de rederij in ieder geval gedurende twee werkdagen na de aanvaarding.

De rederij heeft de mogelijkheid een overeenkomst als te zijn tot stand gekomen te beschouwen indien de rederij met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Hetzelfde geldt indien de (opdracht) bevestiging van de rederij niet binnen 5 werkdagen is verworpen.

De vervoerovereenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat een horeca-overeenkomst tot stand komt bij gebreke waarvan de eerste overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter en automatisch als ontbonden geldt zonder dat dit tot enige verplichting van ons jegens de klant leidt. Zo is de rederij alsdan niet verplicht verder te onderhandelen, onderhandelingskosten of schade te vergoeden.

### II. Bijzondere bepalingen vervoer

6.

De aanbiedingen en/of overeenkomsten van de rederij vermelden onder andere de vaarprijs/reissom, die vooruit betaald moet worden bij het aangaan van de overeenkomst en in ieder geval 10 dagen voor uitvoering van de overeenkomst, dus te allen tijde voor de voorziene vertrekdatum, door de rederij ontvangen moet zijn, alsmede het aantal gasten, dat onder geen enkele voorwaarde mag worden overschreden en dat in ieder geval niet hoger ligt dan **250 voor het schip Nirvana** en **100 voor het schip Hanzestad**.

Niet, niet-behoorlijke of te late nakoming door of vanwege de klant van deze en andere verplichtingen geeft de rederij onder alle omstandigheden het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) onmiddellijk op te schorten onder handhaving van al haar overige rechten jegens de klant, daaronder begrepen uitsluiting van aansprakelijkheid van de rederij voor (de) schade.

In dit opschortingrecht is begrepen het recht van de rederij om de gasten of een aantal van de gasten de toegang tot het schip te weigeren.

Niet, niet-behoorlijke of te late nakoming door of vanwege de klant van deze en andere verplichtingen, gevolgd door gebruikmaking van of een beroep op dit opschortingrecht door de rederij, geeft in ieder geval de rederij jegens de klant het recht op betaling van de reissom en geldt in ieder geval als no-show voor wat betreft de horecadiensten onverminderd andere/verdere rechten, die de rederij jegens de klant terzake van (deze) wanprestatie op grond van deze voorwaarden en/of naar algemeen verbintenisrecht geldend kan maken.

7.

De rederij heeft een inspanningsverbintenis om de gasten te vervoeren.

Het niet opvolgen van voorschriften als bedoeld in artikel 14 van de Personenvervoercondities geeft de rederij het recht om ook de overeenkomst met betrekking tot horecadiensten mondeling of schriftelijk op te zeggen. De opzegging van het vervoer en de opzegging van de horecadiensten laten onverlet het recht van de rederij op betaling van de reissom en reserveringswaarde. In aanvulling op artikel 20 van de Personenvervoercondities is de rederij en/of de kapitein te allen tijde bevoegd te bepalen, dat de weersomstandigheden, hoog of laag water, het geblokkeerd zijn van vaarroutes en vergelijkbare omstandigheden, ook die betrekking hebben op het schip en het vervoer c.q. de vaart en/of vaarweg, het niet toelaten om te varen of het noodzakelijk te maken om het vervoer te wijzigen, in de ruimste zin van het woord, danwel af te breken resp. de plaats van afvaart of aankomst te veranderen, zonder dat de rederij tot enige schadevergoeding gehouden is. In al deze gevallen zal de rederij trachten mee te werken aan een alternatief of oplossing. Een en ander tegen vergoeding door de klant van alle extra kosten, die de rederij hierbij maakt. Voor deze extra kosten dient zekerheid gesteld te worden. Het is aan het oordeel van de rederij om te beslissen of een alternatief/oplossing uitvoerbaar is en in redelijkheid door de rederij uitgevoerd kan worden. Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing in het geval de rederij de met de klant overeengekomen plaats van afvaart of aankomst niet kan bereiken.

In het in dit artikel bedoelde geval behoudt de rederij haar recht op betaling van de reissom en van de reserveringswaarde. In afwijking van het bepaalde in artikel 4.4. en 6.4. van UVH bepaalde dient de gast stipt op tijd te verschijnen.

8.

Indien door de rederij ten gevolge van gevallen genoemd in het voorgaande artikel en alle andere gevallen behalve waarin sprake is van opzet, roekeloosheid of grove schuld van de rederij, langer gevaaren wordt, levert dit voor de rederij jegens de klant het extra recht op van betaling van **€ 220,- per uur voor het schip Nirvana en Hanzestad**, ieder gedeelte van een uur te rekenen als een vol uur

Dit recht ontstaat voor de rederij ook indien langer gevaaren wordt op verzoek van de klant of vanwege de gasten buiten de klant om.

Onder langer varen wordt ook begrepen het langer in gebruik zijn van het schip-aan-de-kade.

9.

Voor annulering van het vervoer, die per fax en gedateerd schrijven dient te geschieden, worden de bepalingen van de UVH zoveel mogelijk analoog van toepassing verklaard met dien verstande, dat door de klant aan de rederij binnen 14 dagen na facturering betaald moet worden:

- a. bij annulering tot 8 weken voor de dag van vertrek 50% van de reissom;
- b. bij annulering tot 4 weken voor de dag van vertrek 80% van de reissom;
- c. bij annulering binnen 4 weken voor de dag van vertrek 90% van de reissom en
- d. bij no-show 100% van de reissom.

### III. Bijzondere bepalingen horecadiensten

10.

Van de UVH zijn de volgende voorwaarden niet van toepassing.

2.1. laatste zin, 5, 7, 9.1.8, 9.2 t/m 5 en 18.3;

4.4 en 6.4: zie boven artikel 7 laatste zin;

4.6 en 12.7 in de zin dat de rederij voor eventuele bewaring geen vergoeding in rekening brengt, althans geacht wordt geen vergoeding in rekening te brengen resp. gebracht te hebben;

14.1 en 14.2 in de zin dat geen lijst wordt aangebracht maar standaardprijzen worden gehanteerd;

17.1 met dien verstande dat van het in dat artikel geregelde geval resp. van kurkegeld alleen sprake kan zijn indien de rederij voorafgaand en schriftelijk uitdrukkelijk hierin heeft toegestemd;

9.1.2 in die zin dat altijd sprake is van een groep;

9.6 in die zin dat in afwijking van de leden 2 en 3 het hieronder bepaalde van toepassing is en onverlet het recht van de rederij om zich op overmacht te beroepen;

De in 9.5.2 te betalen bedragen voor annulering van de horecadiensten worden gewijzigd in:

- a. bij annulering tot 8 weken 50% van de reserveringswaarde;
- b. bij annulering tot 4 weken 80% van de reserveringswaarde;
- c. bij annulering binnen 4 weken tot 4 dagen 90% van de reserveringswaarde en
- d. bij no-show 100% van de reserveringswaarde.

In afwijking van 9.1.1 dient de annulering per fax en gedateerd schrijven te geschieden.

11.

Onverminderd andere/verdere rechten zal de rederij de klant (kunnen) mededelen welk deel van de prijs, in het algemeen 70% van de overeengekomen of te verwachten omzet, vooruit betaald moet worden, welk bedrag in ieder geval 10 dagen voor uitvoering van de overeenkomst, dus te allen tijde voor de voorziene vertrekdatum, door de rederij ontvangen moet zijn. Het in artikel 6 bepaalde is van overeenkomstige toepassing.

De door de rederij aan de klant opgegeven prijzen gelden voor het aantal aangeboden/overeengekomen gasten, zonder dat de klant tot verrekening c.q. vermindering van de totaalprijs gerechtigd is, indien in werkelijkheid minder gasten aanwezig zijn.

De rederij kan naar keuze het aantal minder gasten ook als gedeeltelijke annulering beschouwen, maar zal daartoe in ieder geval niet besluiten indien één en ander de rederij minder dan 4 dagen voor de reisdatum c.q. de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst bekend is gemaakt of indien het om meer dan 10% van de gasten gaat. Deze bekendmaking dient per fax en gedateerd schrijven te geschieden.

Indien er meer gasten aanwezig zijn en de rederij, hoezeer daartoe niet verplicht, besluit om deze gasten of een aantal daarvan toch aanwezig te doen zijn, dan is de rederij gerechtigd tot meerbetaling conform de overeengekomen, althans te herleiden prijzen per persoon.

12.

Indien het aantal geleverde horecadiensten/consumpties tegen afgifte van door de rederij aan de gasten ter beschikking gestelde munten of op staffel is geschied, zal als grondslag voor het aantal geleverde consumpties dienen het totaal door de rederij aan de gasten uitgegeven munten minus de munten, die onmiddellijk na afloop van het verstrekken van de horecadiensten aan de rederij worden teruggegeven resp. het aantal verstrekte consumpties zoals blijkt uit de omzettingen. Telling van het aantal munten geschiedt door de rederij, en de klant verklaart zich hierdoor bij voorbaat akkoord met de juistheid van de telling, die schriftelijk wordt bijgehouden; één en ander behoudens tegenbewijs van/door de klant.

### IV. Algemene bepalingen

13.

De gast is het uitsluitend toegestaan handbagage aan boord van het schip bij zich te dragen. De handbagage mag geen zitplaats innemen en geen hinder veroorzaken. In geen geval is het toegestaan om gevaarlijke zaken, in de ruimste zin van het woord, bij zich te dragen.

Indien de klant na voorafgaande schriftelijke toestemming van de rederij andere zaken dan handbagage mee aan boord neemt of doet nemen, geschiedt zulks geheel voor eigen risico.

14.

De klant doet afstand van de mogelijkheid om zich te beroepen op verrekening.

15.

Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de klant verplicht het gedeelte over de verschuldigdheid waarover partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vast staat, zekerheid te stellen.

16.

Indien de klant of de gast of hun bagage schade aan de vervoerder berokkenen, zijn de klant en de gast hoofdelijk gehouden om deze schade aan de rederij te vergoeden.

Dit artikel geldt zowel voor schade aan het schip als voor schade aan de zich daarin bevindende zaken en/of personen.

Dit artikel geldt eveneens voor schade die de klant en/of de gast(en) of hun bagage berokkent aan de zaken en/of personen, die zich niet in of op het schip bevinden en indien de rederij tot vergoeding van deze schade wordt aangesproken.

De klant kan zich dus niet op de eigen aansprakelijkheid van de gast beroepen.

Eventuele herstellingen geschieden voor rekening van de klant, nadat de noodzakelijkheid daarvan zo mogelijk door de rederij in kennis is gegeven aan de klant.

Dit artikel geldt onverminderd andere/verdere rechten, daaronder begrepen de rechten jegens derden, van de rederij.

17.

Terzake van al hetgeen de rederij van de klant en/of gast(en) te vorderen heeft, geldt, in het voorkomende geval zoveel mogelijk analoog, het bepaalde in artikel 14 van de UVH.

18.

Behalve wanneer er sprake is van opzet, roekeloosheid of grove wanprestatie van de rederij zelf, is de rederij nimmer verplicht tot vergoeding van welke schade ook. In ieder geval is de rederij nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade en voor schade, die het bedrag van 75 % van de reissom resp. 75 % van de reserveringswaarde voor drank en spijs overschrijdt.

19.

Alle geschillen betrekking hebbend op deze voorwaarden, de overeenkomst(en) en andere overeenkomsten tussen de klant en de rederij, alsmede alle geschillen tussen de gast(en) en de rederij worden naar Nederlands recht beslist door de Arrondissementsrechtbank te Arnhem, danwel Rotterdam, naar keuze van de rederij, indien een geschil valt onder de bevoegdheid van een Arrondissementsrechtbank, zulks onverlet het recht van de rederij om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde Arrondissementsrechtbank.

Er is ook sprake van een geschil indien één der partijen zulks stelt.

20.

Mocht één der bepalingen van deze voorwaarden ongeldig zijn of worden en/of worden nietig verklaard, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van het ongeldige en/of nietig verklaarde artikel wordt alsdan geacht een bepaling te zijn overeengekomen, die in het kader van hetgeen rechtens mogelijk is de bedoelingen en de geest van het ongeldig en/of nietig verklaarde artikel het meest benadert.